

¿Qué es un Especialista en Beneficios para Personas Mayores (*Elder Benefit Specialist*)?

Un especialista en beneficios para personas mayores es una persona capacitada para ayudar a personas mayores que tengan problemas con sus beneficios privados o del gobierno.

A los especialistas en beneficios del condado o tribu muchas veces se les llama “cortadores de la burocracia” (“*red tape cutters*”), ya que son expertos en ayudar a las personas mayores con la documentación extensa y complicada que a menudo se requiere en los programas de beneficios. Ellos ayudan a las personas mayores a averiguar a qué beneficios tienen derecho y lo que deben hacer para recibirlos.

Los especialistas en beneficios para personas mayores reciben entrenamiento continuo y son supervisados por abogados con conocimientos de derechos para personas mayores. Los abogados también están disponibles para ayudar a personas mayores que necesitan representación legal en materia de beneficios.

¿Quién debe solicitar la ayuda de un Especialista en Beneficios para Personas Mayores?

- Las personas mayores que sólo desean saber más sobre cualquier beneficio público o privado.
- Las personas mayores que necesitan ayuda en la organización de los trámites necesarios para solicitar beneficios.
- Las personas mayores que han sido negadas un beneficio el cual creían tener derecho a recibir.

¿Qué puede hacer un Especialista en Beneficios para Personas Mayores?

- Proporcionar información precisa y actualizada sobre sus beneficios.
- Sugerir medidas alternativas para garantizar los beneficios o apelar a la negación de beneficios.
- Abogar en su nombre con otras partes.
- Explicar qué acción legal u otra solución posible es la necesaria.
- Recomendarlo al abogado apropiado cuando sea necesario.

Los especialistas en beneficios le pueden ayudar con una variedad de programas y situaciones, entre ellas:

Seguro de Salud y Acceso

- *Medical Assistance (Medicaid)*
- *Medicare A, B, C, and D*
- *SeniorCare*

- *Core Program de BadgerCare+* - elegibilidad y decisiones adversas (denegación o reducción de beneficios)
- Ayuda adicional con el costo de medicamentos recetados
- Situaciones relacionadas con la cobertura de seguro del *Medicare Supplement*
- Otras situaciones relacionadas con la cobertura de seguro de salud
- Remediación de deuda médica
- Situaciones relacionadas con la cobertura de seguro de cuidado a largo plazo

Apoyo de Ingresos

- *FoodShare*
- *Social Security*
- *Supplemental Security Income (SSI) y State Supplement*
- *SSI Disability*
- *SSI Exceptional Expense Supplement*
- Situaciones relacionadas con el sobrepago de *Social Security/SSI*
- *Beneficios de Railroad Retirement*
- *Lifeline/LinkUp*

Servicios Comunitarios

- *Community Options Program (COP)*
- *Home and Community Based Medicaid Waiver Programs*
- *Community Options Program, Waiver (COP-W)*
- *Family Care*
- *Family Care Partnership*
- *IRIS*

Vivienda / Servicios Públicos

- *Wisconsin Home Energy Assistance Program (WHEAP)*
- *Wisconsin's Weatherization Assistance Program* (disputas y apelaciones)
- Acceso a viviendas subvencionadas / derechos del arrendatario
- Cierres de servicios públicos / facturas de servicios públicos sin pagar
- Préstamos y subvenciones (*grant*) para la reparación o mejorías de viviendas
- Apelaciones de *Homestead Tax Credit* (No solicitudes)
- Propietario / arrendatario / desalojos / devolución del depósito de seguridad
- *Property Tax Program*

Consumidor

- Prácticas de cobro de deudas

Otros

- Verificación de beneficios

¿Quién es elegible para recibir los servicios de un Especialista en Beneficios para Personas Mayores?

Cualquier persona de 60 años de edad o más que tenga problemas con la obtención de un beneficio público o privado puede ser elegible para el *Elder Benefit Specialist Program*.

¿Qué cuestan los servicios de un Especialista en Beneficios para Personas Mayores?

El programa es financiado con fondos del Estado de Wisconsin y de la Ley Federal de Americanos de Edad Avanzada (*Older American Act*). No se cobra por los servicios, pero alentamos a las personas asistidas por el programa a que hagan una donación para sufragar el costo. Todos los fondos donados se utilizan para ampliar el programa. No se niegan o limitan servicios de ninguna manera, si no hace una contribución.

¿Quién presta los servicios de un Especialista en Beneficios para Personas Mayores?

Los servicios son prestados ya sea directamente por las *Aging Units* del condado o tribu, o se contrata a otra agencia, tales como los Centros de Recursos para Ancianos y Discapacitados (*Aging and Disability Resource Centers*). Las *Area Agencies on Aging (AAA)* contratan con abogados para fines de entrenamiento y apoyo de los especialistas de beneficios. El *Bureau of Aging and Disability Resources* en el *Wisconsin Department of Health Services* coordina el programa a nivel estatal.

Para más información, comuníquese con el especialista en beneficios de su condado o tribu más cercano. Pregunte específicamente por el especialista en beneficios cuando llame. Para recibir el mejor servicio, se le recomienda que haga una cita por adelantado.

Comuníquese con el especialista en beneficios en:

1910 County Rd NN / PO Box 1005
Elkhorn, WI 53121
(262) 741-3400 or (800) 365-1587
Fax: (262) 741-3436 WI Relay 711



STATE OF WISCONSIN DEPT OF
HEALTH SERVICES
Division of Public Health
P-20611BS (05/2017)
dhs.wisconsin.gov

ESPECIALISTA EN BENEFICIOS PARA PERSONAS MAYORES

CORTADORES DE LA BUROCRACIA

Elder
Benefit
Specialist
THE
RED
TAPE
CUTTERS

STATE OF WISCONSIN
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES
Division of Long Term Care
Bureau of Aging and Disability Resources